

ALGEMENE VOORWAARDEN GDetailing

E-MAIL: Info@gdetailing.nl

WEBSITE: www.gdetailing.nl

Artikel 1 - Definities

1. GDetailing: GDetailing, gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 80247784.
2. Klant: degene met wie GDetailing een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: GDetailing en de Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door GDetailing.
2. GDetailing en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. GDetailing en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van GDetailing zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij GDetailing en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag GDetailing de offerte of het aanbod alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt GDetailing slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. GDetailing hanteert prijzen in euro's, inclusief btw.
2. GDetailing mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. GDetailing hanteert geen voorrijkosten binnen het werkgebied.
4. GDetailing hanteert voorrijkosten van €0,75 per gereden kilometer naar locaties buiten het werkgebied.
5. GDetailing en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
6. GDetailing mag tot 20% van de richtprijs afwijken.
7. GDetailing moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 20%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen.
9. GDetailing zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
10. De Klant mag de overeenkomst met GDetailing opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. GDetailing mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die GDetailing hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat GDetailing aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. GDetailing mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag GDetailing de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan GDetailing.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag GDetailing zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van GDetailing op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door GDetailing, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Intrekking opdracht

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht aan GDetailing op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van GDetailing te betalen.

Artikel 9 - Klachtplicht

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan GDetailing. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat GDetailing in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat GDetailing gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 10 - Garantie

1. Wanneer de Klant en GDetailing een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor GDetailing slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 11 - Uitvoering van de overeenkomst

1. GDetailing voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
3. De Klant moet ervoor zorgen dat GDetailing op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Zorgt de Klant er niet voor dat GDetailing tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 12 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan GDetailing.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert GDetailing de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door GDetailing redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Klachten

1. De Klant moet een door GDetailing verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant GDetailing daarvan op de hoogte te stellen binnen 24 uur na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat GDetailing hierop gepast kan reageren.

4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en GDetailing.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat GDetailing andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 14 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan GDetailing.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling GDetailing ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer GDetailing een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid GDetailing

1. GDetailing is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer GDetailing aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. GDetailing is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer GDetailing aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's en omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 17 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van GDetailing vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 18 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer GDetailing toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door GDetailing nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat GDetailing in verzuim is.
3. GDetailing mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer GDetailing kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 19 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van GDetailing door de Klant niet aan GDetailing kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor GDetailing 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat GDetailing kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als GDetailing de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

5. GDetailing hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer GDetailing hiervan voordeel heeft.

Artikel 20 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en GDetailing de overeenkomst aanpassen.

Artikel 21 - Wijziging algemene voorwaarden

1. GDetailing mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag GDetailing altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal GDetailing zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 22 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met GDetailing aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van GDetailing.

Artikel 23 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat GDetailing bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van GDetailing is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en GDetailing, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 02 maart 2026.